# ES/1 NEO

CSシリーズ

設計構築ガイド

繋 株式会社 アイ・アイ・エム

#### 第10版 2023年2月

©版権所有者 株式会社 アイ・アイ・エム 2023年

#### © COPYRIGHT IIM CORPORATION, 2023

ALL RIGHT RESERVED. NO PART OF THIS PUBLICATION MAY REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM BY ANY MEANS, ELECTRONIC OR MECHANICAL, INCLUDING PHOTOCOPY RECORDING, OR ANY INFORMATION STORAGE AND RETRIEVAL SYSTEM WITHOUT PERMISSION IN WRITING FROM THE PUBLISHER.

"RESTRICTED MATERIAL OF IIM "LICENSED MATERIALS - PROPERTY OF IIM

# 目 次

第1章	はじめに	1
	マニュアルの構成 用語の定義	
第2章	ES/1 NEO CS シリーズの導入/運用設計	2
2.1.	データ収集対象:パフォーマンスデータのサイズ 2.1.1.Acquire 収集データ	
2.2.	管理用マシン: サイジングガイド	
	2.2.2.Control Center が必要とする 100 ターゲット当たりの CPU 能力 2.2.3.パフォーマンスデータベース(PDB)の増加サイズ	4
	2.2.4. フラットファイルのサイズ         2.2.5. Performance Web Service データベースのサイズ	
2.3.	サービス一覧 2.3.1.データ収集対象	
2.4.	<ul><li>2.3.2.管理用マシン</li></ul>	12
	2.4.2.データ収集対象→データ収集対象	
	2.4.3.データ収集対象→管理用マシン	
	2.4.4. Performance Web Service 閲覧クライアント→管理用マシン	.14
	2.4.5.athene Portal 閲覧クライアント→管理用マシン	
	2.4.6. 管理用マシン→管理用マシン	.14
2.5.	ログファイル一覧 2.5.1.データ収集対象	
	2.5.2.管理用マシン	.16
2.6.	リターンコード一覧 2.6.1.リターンコード	
	2.6.2.データ収集対象	.20
	2.6.3.管理用マシン	.21
2.7.	ウィルススキャンの除外対象一覧	
	2.7.2.管理用マシン	.24
2.8.	製品仕様に関する考慮事項	
2.9.	2.8.1.CS シリース主版	
	2.9.1.CS シリーズ全般	
第3章	添付資料	32

3.1.	添付資料 A. ES/1 NEO CS シリーズで扱うパフォーマンスデータのソース	32
	3.1.1.データ項目対応表_AIX	32
	3.1.2.データ項目対応表_HP-UX	32
	3.1.3. データ項目対応表_Solaris	32
	3.1.4. データ項目対応表_Linux	32
	3.1.5. データ項目対応表_Windows	32
	3.1.6. データ項目対応表_SQLServer	32
	3.1.7. データ項目対応表_IIS	
	3.1.8. データ項目対応表_Oracle	
	3.1.9. データ項目対応表_Symfoware	32
	3.1.10.データ項目対応表_DB2	
	3.1.11.データ項目対応表_HTTP	
	3.1.12.データ項目対応表_WebSphere	
	3.1.13.データ項目対応表_OracleAWR	32
	3.1.14.データ項目対応表_WebLogic	
	3.1.15.データ項目対応表_JBoss	33
	3.1.16.データ項目対応表_Tomcat	
	3.1.17.データ項目対応表_VMware	
	3.1.18.データ項目対応表_JOB for JP1	33



# 第1章 はじめに

このマニュアルは、ES/1 NEO CS シリーズの導入と運用の設計に関連する情報について記載したものです。 実際の ES/1 NEO CS シリーズ各製品の詳細に関しては、それぞれ対応した別紙マニュアルを参照してください。

#### 1.1. マニュアルの構成

本マニュアルは、次の各章で構成されています。

#### (1)はじめに

マニュアルの構成とマニュアル内の用語の定義について記載しています。

(2)ES/1 NEO CS シリーズの導入/運用設計 ES/1 NEO CS シリーズの導入/運用を設計する際に必要となる製品仕様および考慮事項について記載しています。

#### (3)添付資料

添付資料 A. ES/1 NEO CS シリーズで扱うパフォーマンスデータのソース ES/1 NEO CS シリーズで扱うパフォーマンスデータのソースについて記載しています。

#### 1.2. 用語の定義

本マニュアルで使用する用語を以下のように定義します。

用語	定義
データ収集対象	ES/1 NEO CS シリーズの各製品がパフォーマンスデータを収集する対象。
	・Unix/Linux/Windows サーバ
	・データベース(Oracle、SQL Server、DB2 等)
	・Java アプリケーションサーバ(WebLogic、WebSphere 等)
	•SAP ERP
	・HTTP サーバ(Apache、IIS)
	·仮想化環境(VMware、Hyper-V 等)
	・ストレージ装置(NetAPP)
	・クラウドサービス(Amazon Web Services)
	・ネットワーク(TCP パケット、MIB)
管理用マシン	「データ収集対象」から収集されたパフォーマンスデータを変換・蓄積し、グラフやパフォーマンス評価結果を生成する
	ES/1 NEO CS シリーズの製品が導入されている Windows サーバマシン。
ローカル収集	「データ収集対象」側に導入したエージェントプログラムが、「データ収集対象」のローカル内でパフォーマンスデータを収
	集する方式。
リモート収集	「管理用マシン」側に導入したプログラムがネットワーク経由で「データ収集対象」からパフォーマンスデータを収集する方
	式。



# 第2章 ES/1 NEO CS シリーズの導入/運用設計

# 2.1. データ収集対象:パフォーマンスデータのサイズ

#### 2.1.1. Acquire 収集データ

ここでは、データ収集対象サーバのローカルに出力される Acquire 収集データのサイズの目安について記載します。 通常の運用形態では、Acquire 収集データファイルはデータ収集対象サーバのローカルに一時的に保管されます。 それらのファイルが管理用マシンに正常に転送されると、一定期間経過後にデータ収集対象サーバのローカルから自動的に削除されます。 なお、データ収集対象サーバの構成/環境、および、稼働している業務の内容や処理量によって、パフォーマンスデータのサイズは大きく変動します。

OS 種別	データ種別	圧縮/非圧縮	1 インターバル当たりのデータサイズ (15 分間隔収集の場合)	データサイズの主な変動要素
Unix/Linux	システム	圧縮	20KB∼50KB	プロセッサ数、ディスク数、NIC 数、常駐
				プロセス数
	アカウント		5KB~1MB	実行完了コマンドまたはプロセス数、コマ
				ンドの種類数
				※コマンドの種類数によってファイルの圧
				縮効率が大きく異なります。同じコマンド
				が連続して大量に発行されている場合、
				圧縮効率が良いため、コマンド数が多くて
				もサイズが小さくなります。
	ファイルシステム		1KB∼5KB	ファイルシステム数
	Oracle		10KB∼100KB	データファイル数、セッション数、セッション
				待機イベント数
Windows	システム・プロセス	非圧縮	70KB∼150KB	プロセッサ数、物理ディスク数、論理ドライ
				ブ数、実行プロセス数
	Oracle		30KB∼500KB	データファイル数、セッション数、セッション
				待機イベント数
	SQL Server		30KB∼100KB	データベース数

15 分間隔収集の場合、1 日は 96 インターバル(4×24 時間)ですので、上記データサイズを 96 倍したものが 1 日分のサイズのおおよその目安になります。



#### 2.2. 管理用マシン: サイジングガイド

ここでは、管理用マシンに必要とされる CPU 能力/ディスク容量の目安について記載します。管理用マシンのハードウェアリソースを見積もる際の参考にしてください。

なお、実際に使用されるハードウェアリソースは、処理対象のパフォーマンスデータの内容によって大きく変動します。

#### 2.2.1. Control Center のハードウェア要件

Control Center をインストールする管理用マシンは、前提として以下のハードウェア要件を満たしている必要があります。

リソース	スペック	
CPU	Xeon 4 コア以上	
メモリー	16GB以上	
ハードディスク ①システムドライブに 10GB 以上の空き領域		
	②データ格納用として 200GB 以上の領域	

#### 2.2.2. Control Center が必要とする 100 ターゲット当たりの CPU 能力

Control Center が 100 ターゲットのパフォーマンスデータを処理する場合に必要とする CPU 能力の目安は、以下の通りです。

ターゲット種別	必要な CPU 能力 (GHz/100 ターゲット)		
Unix/Linux	1.68GHz		
Windows	0.42GHz		
Oracle	1.68GHz		
SQL Server	0.42GHz		

(例)

Unix/Linux : 200 ターゲット Windows : 150 ターゲット Oracle : 10 ターゲット

この場合、必要な CPU 能力の目安は次のようになります。

 $2 \times 1.68$  (200 Unix/Linux) + 1.5 × 0.42 (150 Windows) + 0.1 × 1.68 (10 Oracle)

= 4.158GHz

Control Center、CS シリーズ製品、Performance Web Service が同一の管理用マシンで稼働する場合は、上記よりもさらにリソースが必要となります。



#### 2.2.3. パフォーマンスデータベース (PDB) の増加サイズ

ここでは、パフォーマンスデータベース(PDB)の増加サイズに関する参考情報を記載します。

Control Center は、Acquire 収集データを SQL Server 形式のデータベースであるパフォーマンスデータベース (PDB) に蓄積します。パフォーマンスデータベース (PDB) は、以下の 2 ファイルで構成されます。

・<パフォーマンスデータベース名>.mdf : 実データが格納されるファイル・<パフォーマンスデータベース名>\_log.ldf : トランザクションログファイル

#### (1)パフォーマンスデータ蓄積時の増加サイズ

Acquire 収集データをパフォーマンスデータベース(PDB)に蓄積する場合の増加サイズの目安は、以下の通りです。

対象ファイル: <パフォーマンスデータベース名>.mdf

Acquire データ収集間隔 : 15 分

データ蓄積期間 : 1 日 (96 インターバル)

ターゲット種別	1 インターバル当たりの	<pdb>.mdfの増加サイズに影響を</pdb>	1 ターゲット当たりの 1 日分の
	Acquire 収集データサイズ	与える代表的な変動要素の数	<pdb>.mdf の増加サイズ</pdb>
Unix/Linux	システム : 約 20KB	CPU 数 : 2	約 5MB
	アカウント : 約 5KB	ディスク数 : 3	
	ファイルシステム : 約 1KB	コマンドの種類数 : 約 260	
		ファイルシステム数:3	
Windows	約 70KB	プロセッサ数 : 2	約 4MB
		物理ディスク数 : 5	
		論理ドライブ数 : 5	
		実行プロセス数 : 約 50	
Oracle	約 10KB	データファイル数 : 19	約 8MB
		セッション数:約30	
SQL Server	約 32KB	データベース数 :9	約 2MB

実際の<パフォーマンスデータベース名>.mdfの増加サイズは、Acquire 収集データの内容によって大きく変動します。

対象ファイル: <パフォーマンスデータベース名>\_log.ldf

Acquire データ収集間隔 : 15 分

データ蓄積期間 : 1 日 (96 インターバル)

ターゲット種別	1 インターバル当たりの		1 日分の <pdb>_log.ldf の増加サイズ</pdb>
	Acquire 収集データサイズ		
Unix/Linux	システム	: 約 20KB	約 49KB
	アカウント	:約 5KB	
	ファイルシステム	:約1KB	
Windows	約 70KB		約 49KB
Oracle	約 10KB		約 133KB
SQL Server	約 32KB		約 49KB

パフォーマンスデータベース(PDB)にデータを蓄積する場合の<パフォーマンスデータベース名>\_log.ldf(トランザクションログ)の増加サイズは、<パフォーマンスデータベース名>.mdfに比べて非常に小さくなります。



#### (2)過去のパフォーマンスデータ削除時におけるトランザクションログの増加サイズ

Control Center が蓄積したパフォーマンスデータベース(PDB)から過去のパフォーマンスデータを削除する際に、<パフォーマンスデータベース名 > \_log.ldf(トランザクションログ)のファイルサイズが急激に増加します。トランザクションログの増加サイズに対して、十分なディスク空き容量が無いと過去データの削除処理が失敗します。

ここでは、過去データの削除処理におけるトランザクションログの増加サイズに関する参考情報を記載します。

対象ファイル : <パフォーマンスデータベース名>\_log.ldf

Acquire データ収集間隔: 15 分データ削除期間: 7 日

パフォーマンスデータベース(PDB)内のデータが連続している期間を「Period」と呼び、Period は最長 7 日間で構成されます。過去データの削除は、Period 単位で行われます。

ターゲット種別	1 インターバル当たりの Acquire 収集データサイズ	<pdb>.mdfの増加サイズに 影響を与える代表的な 変動要素の数</pdb>	削除対象の <pdb>.mdfのサイズ</pdb>	1 ターゲット当たりの 7 日分のデータ削除時に おける <pdb>_log.ldf の 増加サイズ</pdb>
Unix/Linux	システム: 約 20KBアカウント: 約 5KBファイルシステム: 約 1KB	CPU 数: 2ディスク数: 3コマンドの種類数 : 約 260ファイルシステム数 : 3	約 35MB	約 50MB
Windows	約 70KB	プロセッサ数 : 2 物理ディスク数 : 5 論理ドライブ数 : 5 実行プロセス数 : 約 50	約 28MB	約 40MB
Oracle	約 10KB	データファイル数 : 19 セッション数 : 約 30	約 56MB	約 80MB
SQL Server	約 32KB	データベース数 : 9	約 14MB	約 23MB

実際の<パフォーマンスデータベース名>\_log.ldfの増加サイズは、削除対象のデータ量によって大きく変動します。



#### 2.2.4. フラットファイルのサイズ

ここでは、フラットファイルのサイズに関する参考情報を記載します。

CS シリーズの各製品によって収集・変換されたパフォーマンスデータは、フラットファイルと呼ばれる gz 形式の圧縮ファイルまたはテキスト形式のファイルに蓄積されます。フラットファイルは、〈サイト〉 / 〈システム〉 / 〈日付〉単位に分けられて保存されます。

(1)リソースデータ 詳細フラットファイルのサイズ見積もりサンプル 詳細フラットファイル 1 日分のサイズ目安は、以下の通りです。

対象ファイル : 詳細フラットファイル (YYYYMMDD.txt.gz または YYYYMMDD.txt)

データ収集間隔 : 15 分

データ蓄積期間:1日(96 インターバル)

データ種別	1 インターバル当たりの フラットファイルサイズ	フラットファイルサイズに影響を 与える代表的な変動要素	1 システム当たりの 1 日分の フラットファイルサイズ (gz 圧縮形式)	1 システム当たりの 1 日分の フラットファイルサイズ (テキスト形式)
Unix/Linux	約 120KB	CPU 数 ディスク数 コマンドの種類数 ファイルシステム数	約 1.7MB	約 11MB
Windows	約 60KB	プロセッサ数 物理ディスク数 論理ドライブ数 実行プロセス数	約 0.9MB	約 6MB

実際のフラットファイルサイズは、収集データの内容により大きく変動します。

(2)DB データ 詳細フラットファイルのサイズ見積もりサンプル 詳細フラットファイル 1 日分のサイズ目安は、以下の通りです。

対象ファイル : 詳細フラットファイル (YYYYMMDD.txt.gz または YYYYMMDD.txt)

データ収集間隔 : 15 分

データ蓄積期間 :1日(96 インターバル)

データ種別	1 インターバル当たりの	フラットファイルサイズに影響を	1システム当たりの1日分の	1システム当たりの1日分の
	フラットファイルサイズ	与える代表的な変動要素	フラットファイルサイズ	フラットファイルサイズ
			(gz 圧縮形式)	(テキスト形式)
Oracle:	約 120KB	データファイル数	約 1.7MB	約 11MB
		セッション数		
SQL Server	約 10KB	データベース数	約 0.2MB	約 1MB

実際のフラットファイルサイズは、収集データの内容により大きく変動します。 Oracle、SQLServer は 1 インスタンスあたりのサイズを表示しています。

※見積もりに Oracle セグメントデータは含まれません。Oracle セグメントデータを収集する場合は別途見積もりをしてください。



(3) VMware データ 詳細フラットファイルのサイズ見積もりサンプル 詳細フラットファイル 1 日分のサイズ目安は、以下の通りです。

対象ファイル : 詳細フラットファイル (YYYYMMDD.txt.gz または YYYYMMDD.txt)

データ収集間隔 : 15 分

データ蓄積期間:1日(96 インターバル)

データ種別	1 インターバル当たりの	フラットファイルサイズに影響を	1システム当たりの1日分の	1システム当たりの1日分の
	フラットファイルサイズ	与える代表的な変動要素	フラットファイルサイズ	フラットファイルサイズ
			(gz 圧縮形式)	テキスト形式)
VMware	VM 毎に約 10KB	リソースプール数	1 インターバルあたりのフラッ	1 インターバルあたりのフラッ
	ESX ホスト毎に約 22KB	仮想ディスク数	トファイルサイズから集計した	トファイルサイズから集計
	データストア毎に約 3KB	LUN 数	結果×0.15	
	その他約 16KB	クラスタ数		
		NW アダプタ数		

VMware 稼働情報は、構成により特に容量の変動幅が大きいため、あくまで参考値として参照してください。

(4)SAP データ 詳細フラットファイルサイズのサンプル

SAP データは変動要素による影響が大きいため、環境毎のフラットファイルサイズのサンプル値を提示します。

対象ファイル : 詳細フラットファイル (YYYYMMDD.txt.gz または YYYYMMDD.txt)

データ収集間隔 : 15 分

データ蓄積期間:1日(96 インターバル)

データ種別	フラットファイルサイズに影響を	1 システム当たりの 1 日分の	1 システム当たりの 1 日分の
	与える代表的な変動要素の数	フラットファイルサイズ	フラットファイルサイズ
		(gz 圧縮形式)	(テキスト形式)
SAP (ケース 1)	トランザクション件数 2,700,000/日	約 81MB	約 540MB
	SM20件数 280,000/日	内訳:	内訳:
		STAT データ 約 74.6MB	STAT データ 約 497MB
		SM20 データ 約 6.5MB	SM20 データ 約 43MB
SAP (ケース 2)	トランザクション件数 260,000/日	約 9.8MB	約 65MB
	SM20件数 170,000/日	内訳:	内訳:
		STAT データ 約 7.7MB	STAT データ 約 51MB
		SM20 データ 約 2.1MB	SM20 データ 約 14MB
SAP (ケース 3)	トランザクション件数 65,000/日	約 2.3MB	約 15MB
	SM20件数 35,000/日	内訳:	内訳:
		STAT データ 約 1.8MB	STAT データ 約 12MB
		SM20 データ 約 0.5MB	SM20 データ 約 3MB

SAP データのフラットファイルは、業務量により値が大幅に変動します。特に、STAT・SM20 データの変動幅が大きいため、上記の目安を参考に実際に出力される環境に合わせて見積もりをしてください。

STAT 件数はユーザのダイアログ処理量に依存します。SM20 件数はユーザの処理量(ログオン/ログオフや TRX の実行量)および Trx.smx のセキュリティクラスにより収集データ量が変動します。



#### (5)HTTP アクセスログデータ 詳細フラットファイルサイズのサンプル

HTTP アクセスログのフラットファイルはアクセス件数、URL の長さ、および log2f.exe 実行時のフィルタファイルの設定により大きく変動するため、環境毎のフラットファイルサイズのサンプル値を提示します。

対象ファイル : 詳細フラットファイル(YYYYMMDD.txt.gz または YYYYMMDD.txt)

データ収集間隔 : 15 分

データ蓄積期間 : 1 日 (96 インターバル)

データ種別	フラットファイルサイズに影響を	1 システム当たりの 1 日分の	1 システム当たりの 1 日分の
	与える代表的な変動要素の数	フラットファイルサイズ	フラットファイルサイズ
		(gz 圧縮形式)	(テキスト形式)
HTTP (ケース 1)	アクセス件数※ 15,962,000 件	約 25.1MB	約 1670MB
HTTP(ケース 2)	アクセス件数※ 1,287,000 件	約 15.8MB	約 105MB
HTTP (ケース 3)	アクセス件数※ 91,000件	約 1.8MB	約 12MB

上記の容量には、WEB ページ集約機能による収集データは含みません。WEB ページ集約機能を有効化する場合は別途見積もりをしてください。

※アクセス件数は log2f.exe 実行時のフィルタファイルによる URL フィルタ後の件数になります。

#### (6)Java データ 詳細フラットファイルサイズのサンプル

Java データのフラットファイルサイズは取得対象レコードの種類や処理量により大幅に変動するため、環境毎のフラットファイルサイズのサンプル値を提示します。

対象ファイル : 詳細フラットファイル (YYYYMMDD.txt.gz または YYYYMMDD.txt)

データ収集間隔 : 15 分

データ蓄積期間 :1日(96 インターバル)

データ種別	フラットファイルサイズに影響を	1 システム当たりの 1 日分の	1 システム当たりの 1 日分の
	与える代表的な変動要素の数	フラットファイルサイズ	フラットファイルサイズ
		(gz 圧縮形式)	(テキスト形式)
Java (ケース 1)	JDBC 接続プール/JDBCDataSource	約 6.3MB	約 42MB
	163/インターバル		
	Servlet 情報 2821/インターバル		
	全レコード種別に対するレコード件数		
	4122/インターバル		
Java(ケース 2)	JDBC 接続プール/JDBCDataSource	約 0.3MB	約 2MB
	34/インターバル		
	Servlet情報 5/インターバル		
	全レコード種別に対するレコード件数		
	224/インターバル		
Java (ケース 3)	JDBC 接続プール/JDBCDataSource	約 0.2MB	約 1.3MB
	16/インターバル		
	Servlet情報 35/インターバル		
	全レコード種別に対するレコード件数		
	96/インターバル		



#### 2.2.5. Performance Web Service データベースのサイズ

ここでは、Performance Web Service データベースのサイズに関する参考情報を記載します。

CS シリーズの各製品によって作成された稼働実績グラフやシステム評価結果等の出力物は、Firebird 形式のデータベースである Performance Web Service データベース(PWS\_DB)に蓄積されます。Performance Web Service データベース(PWS\_DB)は、以下の1ファイルで構成されます。

#### PWS\_DB.FDB

#### (1)PWS DB.FDB の増加サイズ

CS-MAGIC、CS-ADVISOR、および Flatfile Maintenance から出力されるデータを PWS\_DB に蓄積する場合の増加サイズの目安は、以下の通りです。 PWS\_DB の定期メンテナンスが運用されていることを前提としています。

対象ファイル: PWS\_DB.FDB

データ収集間隔 : -データ蓄積期間 : 任意

データ種別	1 ファイルあたりの PWS_DB 増加サイズ	
グラフファイル (数値情報を含む)	PNG 形式:約 30KB	
	GIF 形式(旧バージョンでの保存形式):約 45KB	
CS-ADVISOR 評価結果	約 50KB	
Flatfile Maintenance データチェック結果	約 300KB※	
PWS_DB 初期値	3712KB	

<sup>※</sup>Flatfile Maintenance はチェック条件グループが複数存在する場合も、1 日あたりのアップロード数は 1 として集計します。

アップロードするデータの容量により増加量は前後します。

PWS\_DB.FDB のバックアップを管理用マシンへ保管する場合は、PWS\_DB.FDB サイズの約 2 倍の容量のディスクを準備してください。

バックアップの世代管理を行う場合は、バックアップ領域として、世代数+1の容量が必要となります。

#### (2)PWS DB.FDB の見積もり例

下記の式により、PWS\_DBサイズの参考値を見積もります。

#### 見積もり式

(初期値[3712KB]+(1日・1システムあたりのグラフアップロード枚数\*システム数\*グラフ容量[30KB]

- +1 日・1 システムあたりの評価枚数 \* システム数 \* 評価データ容量[50KB]
- +Flatfile Maintenance チェック結果サイズ「300KB」) \* 保存日数)/1024/1024=PWS 見積もりサイズ (GB)

#### ケース 1

グラフは 1 システム・1 日あたり 20 枚、100 システム、2 年保存の場合 =(3712+(20\*100\*30+1\*100\*50+300)\*365\*2)/1024/1024=約 46GB

#### ケース 2

グラフは 1 システム 1 日あたり 20 枚、300 システム、1 年保存の場合 =(3712+(20\*300\*30+1\*300\*50+300)\*365)/1024/1024=約 68GB



# 2.3. サービス一覧

# 2.3.1. データ収集対象

Windows サービスとして稼働するデータ収集対象側の ES/1 NEO CS シリーズのサービスを次に示します。

プロダクト	インストール	サービス表示名	先行サービス名
	初期状態		
Windows Acquire	自動-開始	Athene Acquire	SQLServer データを取得する場合は、SQL
			Server (インスタンス名)

# 2.3.2. 管理用マシン

Windows サービスとして稼働する管理用マシン側の ES/1 NEO CS シリーズのサービスを次に示します。

プロダクト	インストール 初期状態	サービス表示名	先行サービス名
Control Center 12.20	自動-停止	Syncsort Capacity	SQL Server (インスタンス名)
		Management Control Center	
	自動-停止	Syncsort Capacity	_
		Management Job Scheduler	
	自動-開始	Syncsort Capacity	SQL Server (インスタンス名)
		Management Core Scheduler	
Control Center 11.20	自動-停止	Athene Control Center	SQL Server (インスタンス名)
	自動-停止	Athene Job Scheduler	_
	自動-開始	Athene Scheduler	SQL Server (インスタンス名)
SQL Server	自動-開始	SQL Server (インスタンス名)	_

プロダクト	インストール	サービス表示名	先行サービス名
CS-AWS	初期状態	iim awsmon	_
CS-Hyper-V	未登録	iim hvmon	_
CS-Java	未登録	iim was collector	_
CS-Network MIB Collector	自動-開始	iim mib collector	_
CS-Network Packet Monitor	手動 – 停止	iim wiremon3	_
CS-Storage	未登録	iim stgmon	_
CS-Utility	手動 – 停止	iim clock server	_
iim clock server			
CS-Virtage	未登録	iim vtgmon	_
CS-VMware	未登録	iim vmwm4vc	_
ES/1 管理マシン ディスクチェック	自動-開始	iim es1 check disk	_
Performance Web Service	自動-開始	iim pws tomcat	Firebird Guardian -
			DefaultInstance
			Firebird Server - DefaultInstance
	自動-開始	Firebird Guardian –	_
		DefaultInstance	
	手動-開始	Firebird Server -	_
		DefaultInstance	



プロダクト	インストール 初期状態	サービス表示名	先行サービス名
管理コンソール	手動 – 停止	Firebird Guardian — iimmgmtdb	_
	手動-停止	Firebird Server – iimmgmtdb	_
	手動 – 停止	iim management console – baseservice	Firebird Guardian — iimmgmtdb Firebird Server - iimmgmtdb ※上記サービスは動作前提となっていますが、 「iim management console - baseservice」が稼働しているサーバとは 別のサーバで起動することもできます。



# 2.4. ポート番号一覧

#### 2.4.1. 管理用マシン→データ収集対象

管理用マシン側に導入される ES/1 NEO CS シリーズの各製品からデータ収集対象に接続する際に使用するポート番号(データ収集対象側)を次に示します。

接続元:管理用マシン → 接続先:データ収集対象

プロダクト	プロトコル/サービス	接続先:デフォルトポート番号	備考
Control Center	SSH(SFTP)	22/TCP	接続方法は、Windowsフ
	FTP	20/TCP	ァイル共有、FTP、SFTP か
		21/TCP	ら選択
		※パッシブモードでは転送ポートはランダ	
		Д	
	NetBIOS	NetBIOS 名前サービス	
	CIFS	TCP/UDP 137	
		NetBIOS データグラム・サービス	
		UDP 138	
		NetBIOS セッション・サービス	
		TCP 139	
		ダイレクト・ホスティング SMB サービス	
		TCP/UDP 445	

# 接続元:管理用マシン → 接続先:データ収集対象

プロダクト	プロトコル/サービス	接続先:デフォルトポート番号	備考
CS-AWS	НТТР	443/TCP	
CS-DB2	DB2 connection port	50000/TCP	リモート収集のみ TCP/IP
UDB snapshot monitor agent			接続が必要。ローカル収集
			では不要。
CS-Hyper-V	WMI	135/TCP、1024 以上の動的に割り当	
		てられる TCP ポート	
CS-Java for Interstage	RMI	JavaEE 5 : 8686/TCP ※	※Interstage で利用する
		(JMX Connector のポート番号)	ポート番号すべてに対し
			て、管理用マシンからの
		J2EE:12003、1024 以上の動的に割	アクセス許可の設定を行
		り当てられる TCP ポート	ってください。
CS-Java for JBoss	RMI	1099/TCP	
		(JMX 接続で使用するポート番号)	
CS-Java for OracleAS	OPMN ONS Request	6003/TCP	
		(OPMN リクエストポート番号)	
CS-Java for Tomcat	RMI	Tomcat サーバの起動オプションにて指	
		定するポート	
		(JMX 接続で使用するポート番号)	



接続元:管理用マシン → 接続先:データ収集対象

プロダクト	プロトコル/サービス	接続先:デフォルトポート番号	備考
CS-Java for WebLogic	t3 または t3s	7001/TCP	
		(WebLogic Server のリスンポート番号)	
CS-Java for WebSphere	SOAP	8880/TCP	
		(SOAP_CONNECTOR_ADDRESS ポート	
		番号)	
CS-Network MIB Collector	SNMP サービス	161/TCP	
CS-RMON	HTTP	Zabbix サーバの Web フロントエンドに設定され	
		ているポート	
CS-Storage	HTTP または HTTPS	80/TCP または 443/TCP	
CS-Utility iim collect	SSH(SFTP)	22/TCP	接続方法は、
	FTP	20/TCP	Windows ファイル共
		21/TCP	有、FTP、SFTPから選
		※パッシブモードでは転送ポートはランダム	択
	NetBIOS	NetBIOS 名前サービス	
	CIFS	TCP/UDP 137	
		NetBIOS データグラム・サービス	
		UDP 138	
		NetBIOS セッション・サービス	
		TCP 139	
		ダイレクト・ホスティング SMB サービス	
		TCP/UDP 445	
CS-Virtage	HVM	623/UDP	

接続元:管理用マシン → 接続先:ドメインコントローラ

プロダクト	プロトコル/サービス	接続先:デフォルトポート番号	備考
Performance Web Service	LDAP	389	Performance Web
			Service CT Active
			Directory 連携指定を使
			用する場合のみ

# 2.4.2. データ収集対象→データ収集対象

データ収集対象側に導入されるES/1 NEO CS シリーズの各製品からデータ収集対象に接続する際に使用するポート番号(データ収集対象側)を次に示します。

接続元:データ収集対象 → 接続先:データ収集対象

プロダクト	プロトコル/サービス	接続先:デフォルトポート番号	備考
Windows Acquire	ネットサービス名接続	1521/TCP	Oracle データを収集する
			場合

接続元:データ収集対象 → 接続先:データ収集対象

プロダクト	プロトコル/サービス	接続先:デフォルトポート番号	備考
CS-MySQL	MySQL protocol	3306/TCP	



#### 2.4.3. データ収集対象→管理用マシン

データ収集対象側に導入される ES/1 NEO CS シリーズの各製品から管理用マシンに接続する際に使用するポート番号(管理用マシン側)を次に示します。

接続元:データ収集対象 → 接続先:管理用マシン

プロダクト	プロトコル/サービス	接続先:デフォルトポート番号	備考
CS-Utility iim kickout	FTP	20/TCP	
		21/TCP	
		※パッシブモードでは転送ポートはラ	
		ンダム	

#### 2.4.4. Performance Web Service 閲覧クライアント→管理用マシン

Performance Web Service 閲覧クライアントから管理用マシンに接続する際に使用するポート番号(管理用マシン側)を次に示します。

接続元: Performance Web Service 閲覧クライアント → 接続先:管理用マシン

プロダクト	プロトコル/サービス	接続先:デフォルトポート番号	備考
Performance Web Service	HTTP	8080/TCP	
	HTTPS	8443/TCP	

#### 2.4.5. athene Portal 閲覧クライアント→管理用マシン

athene Portal 閲覧クライアントから管理用マシンに接続する際に使用するポート番号(管理用マシン側)を次に示します。

接続元: athene Portal 閲覧クライアント → 接続先:管理用マシン

プロダクト	プロトコル/サービス	接続先:デフォルトポート番号	備考
athene Portal	HTTPS	443/TCP	

#### 2.4.6. 管理用マシン→管理用マシン

管理用マシン側に導入される ES/1 NEO CS シリーズの各製品から管理用マシンに接続する際に使用するポート番号(管理用マシン側)を次に示します。

接続元:管理用マシン → 接続先:管理用マシン

プロダクト	プロトコル/サービス	接続先:デフォルトポート番号	備考	
pdbmagic2	TCP/IP	1433/TCP		
Performance Web Service	wire	3050/TCP		
Uploader				
管理コンソール	HTTP または HTTPS	9200/TCP	Web サービス用	
		9201/TCP	制御用	
		9202/TCP	Base サービス用	
		9203/TCP	データベース用	

2.4.1.~2.4.6.に記載のポート番号はデフォルトポートを記載しています。実際の接続については、設定されているポート番号を確認してください。



# 2.5. ログファイル一覧

# 2.5.1. データ収集対象

データ収集対象側に導入される ES/1 NEO CS シリーズの各製品が出力するログファイルを次に示します。

プロダクト	パス	ログファイル名	デフォルト
			上限サイズ
Unix/Linux Acquire	/ <acquire home="">/oracle</acquire>	ERRFILE_<ドメイン名>_ <db td="" 名<=""><td>_</td></db>	_
		>.txt	
		※Oracle データ収集時にエラーが発	
		生した場合のみ	
Windows Acquire	¥ <acquire 導入フォルダ="">¥scripts</acquire>	OR_<ドメイン名	_
		>_nnnnnnn_I.txt	
		※Oracle データ収集時のみ	

# ¥<Acquire 導入フォルダ> 例)C:¥IIM¥Metron¥Acquire

プロダクト	パス	ログファイル名	デフォルト 上限サイズ
CS-DB2	/ <udb agent="" home="">/udbagtx</udb>	agt_<データベース別名>.log	1MB
UDB snapshot monitor agent		agt_<データベース別名>.log.0	
	¥ <cs 導入フォルダ="">¥udbagtx</cs>	<データベース別名>.log	4MB
		<データベース別名>.log.0	
CS-KVM ckvm	/ <ckvm home="">/ckvm</ckvm>	ckvm.log	4MB
		ckvm.log.0	
CS-MySQL cmysql	/ <cmysql home="">/clcmysql</cmysql>	cmysql.log	4MB
		cmysql.log.0	
CS-Utility iim kickout	/ <kickout home="">/kickout</kickout>	logfile.txt	1MB
	¥ <kickout 導入フォルダ=""></kickout>		
CS-WEB Option	/ <logscn home=""></logscn>	logscn.log	1MB
HTTP Log Processor logscn	¥ <logscn 導入フォルダ=""></logscn>	logscn.log.0	
Oracleテーブルスペース情報収集機	/ <csqlplus home=""></csqlplus>	csqlplus.log	1MB
能 csqlplus	¥ <csqlplus 導入フォルダ=""></csqlplus>	csqlplus.log.0	
	/ <csqlplus home="">/clorats</csqlplus>	<sid>_sqlplus_out.txt</sid>	
	¥ <csqlplus 導入フォルダ=""></csqlplus>	<ネットサービス名>_sqlplus_out.txt	_



# 2.5.2. 管理用マシン

管理用マシン側に導入される ES/1 NEO CS シリーズの各製品が出力するログファイルを次に示します。

プロダクト	パス	ログファイル名	デフォルト 上限サイズ
Control Center	C:¥ProgramData¥Metron¥Logs	AtheneCC-<コンピュータ名 >-YYYY-MM-DD-HH.zip AtheneCC-<コンピュータ名 >-YYYY-MM-DD-HH.log AXL305-<コンピュータ名 >-YYYY-MM-DD-HH.log	_
Data Management	C:¥ProgramData¥Metron¥Data Management¥Schedules	<設定名>.log	_

プロダクト	パス	ログファイル名	デフォルト 上限サイズ
APM Interface for Dynatrace	¥ <cs 導入フォルダ="">¥x2f</cs>	x2f.log	4MB
x2f		x2f.log.0	
CS-ADVISOR	¥ <cs 導入フォルダ=""></cs>	CS.log	4MB
		CS.log.0	
		csadvcr.log	
		csadvcr.log.0	
CS-AWS	¥ <cs 導入フォルダ="">¥awsmon</cs>	awsmon.log	4MB
		awsmon.log.0	
		awsmon-trace.log	10MB
		awsmon-trace.log.*	
CS-CONNECT etcmgx	¥ <cs 導入フォルダ="">¥etcmgx</cs>	etcmgx.log	4MB
		etcmgx.log.0	
CS-DB2 udbmagic	¥ <cs 導入フォルダ="">¥udbmagic</cs>	udbmagic.log	4MB
		udbmagic.log.0	
CS-Hyper-V hvmon	¥ <cs 導入フォルダ="">¥hvmon</cs>	hvmon.log	4MB
		hvmon.log.0	
		hvmon-trace.log	10MB
		hvmon-trace.log.*	
CS-i5 x2f	¥ <cs 導入フォルダ="">¥x2f</cs>	x2f.log	4MB
		x2f.log.0	



プロダクト	パス	ログファイル名	デフォルト 上限サイズ
CS-Java	¥ <cs 導入フォルダ="">¥wascl</cs>	wascl.log	4MB
iim was collector		wascl.log.0	
		wascl_Exception.log	1MB
		※エラー発生時のみ	
CS-JOB for JP1 x2f	¥ <cs 導入フォルダ="">¥x2f</cs>	x2f.log	4MB
		x2f.log.0	
CS-KVM x2f	¥ <cs 導入フォルダ="">¥x2f</cs>	x2f.log	4MB
		x2f.log.0	
CS-MAGIC	¥ <cs 導入フォルダ=""></cs>	CS.log	4MB
		CS.log.0	
CS-MySQL x2f	¥ <cs 導入フォルダ="">¥x2f</cs>	x2f.log	4MB
		x2f.log.0	
CS-Network ADVISOR	¥ <cs 導入フォルダ=""></cs>	CS.log	4MB
		CS.log.0	
CS-Network MIB Collector	¥ <cs 導入フォルダ="">¥mibcl</cs>	mibcl.log	4MB
iim mib collector		mibcl.log.0	
CS-Network Packet Monitor	¥ <cs 導入フォルダ="">¥wmonpost</cs>	wmonpost.log	4MB
wmonpost		wmonpost.log.0	
CS-REPORT	¥ <cs 導入フォルダ=""></cs>	Csreport.log	4MB
		Csreport.log.0	
CS-RMON	¥ <cs 導入フォルダ="">¥rmonmgx</cs>	rmonmgx.log	4MB
		rmonmgx.log.0	
CS-SAP ERP SAP magic	¥ <cs 導入フォルダ="">¥r3mgx</cs>	r3mgx.log	4MB
		r3mgx.log.0	
CS-Storage	¥ <cs 導入フォルダ="">¥stgmon</cs>	stgmon.log	4MB
		stgmon.log.0	
		stgmon-trace.log	10MB
		stgmon-trace.log.*	
CS-Utility iim clock server	¥ <cs 導入フォルダ="">¥iimclksv</cs>	iimclksv.log	4MB
		iimclksv.log.0	
CS-Utility iim collect	¥ <cs 導入フォルダ="">¥iimcllct</cs>	iimcllct.log	4MB
		iimcllct.log.0	
		iimssh-trace.log	10MB
		iimssh-trace.log.*	



プロダクト	パス	ログファイル名	デフォルト 上限サイズ
CS-Virtage vtgmon	¥ <cs 導入フォルダ="">¥vtgmon</cs>	vtgmon.log	4MB
J -J	12 13 13 13 13 13 13 13 13 13 13 13 13 13	vtgmon.log.0	
		vtgmon-trace.log	10MB
		vtgmon-trace.log.*	
CS-VMware vmwmon	¥ <cs 導入フォルダ="">¥vmwmon</cs>	vmwmon.log	4MB
		vmwmon.log.0	
CS-VMware vmwm4vc	¥ <cs 導入フォルダ="">¥vmwm4vc</cs>	vmwm4vc.log	4MB
		vmwm4vc.log.0	
		vmwm4vc-trace.log	10MB
		vmwm4vc-trace.log.*	
CS-WEB Option	¥ <cs 導入フォルダ="">¥log2f</cs>	log2f.log	4MB
HTTP Log Processor log2f	1 (SS (4) (S)))VS (TiogEl	log2f.log.0	5
ES/1 管理マシン ディスクチェック	¥ <es 1="" td="" ディスクチェック導<="" 管理マシン=""><td>es1chkdisk.log</td><td>4MB</td></es>	es1chkdisk.log	4MB
2.5/1 日空()) / 1////1//	入フォルダ>	CSTCHRUSKIIOG	11110
Flatfile Maintenance	¥ <cs 導入フォルダ="">¥FFM</cs>	Ffmainte.log	4MB
データ検査		Ffmainte.log.0	
データ集約		· ····aeeg.e	
Flatfile Maintenance	¥ <cs 導入フォルダ="">¥FFM</cs>	FFBackup.log	4MB
データ管理	1 (65 4) (5)///57 11111	FFBackup.log.0	
Log Utility	¥ <log utility="" 導入フォルダ=""></log>	LogUtil.log	4MB
Log othicy	+ Log othicy 45(5)/W/>	LogUtil.log.0	Tirib
MF-z/VM x2f	¥ <cs 導入フォルダ="">¥x2f</cs>	x2f.log	4MB
1111 -2/ VI11 XZI	+ > C3 每八기ルテン+ x21	x2f.log.0	41410
Performance Web Service	¥ <pws td="" 導入フォルダ<=""><td>pwsmaint.log</td><td>4MB</td></pws>	pwsmaint.log	4MB
Maintenance Web Service	>¥PWSMaintenance	pwsmaint.log.0	l IIIB
Tidiffectionee	> +1 W3Maintenance	pws-maintenance-trace.log	
		pws-maintenance-trace.log.*	
	¥ <pws td="" 導入フォルダ<=""><td>pwsm-trace.log</td><td>10MB</td></pws>	pwsm-trace.log	10MB
	>¥PWSMaintenance¥pwsm	pwsm-trace.log.*	101/10
Performance Web Service	¥ <pws 導入フォルダ="">¥Uploader</pws>	PWSUploader.log	4MB
Uploader	キベアWS 等八フバルテンキUpioduei	PWSUploader.log.0	4110
Oploadel		uploader-trace.log	10MB
		1 ·	TOMP
Douformana Woh Comica	¥ <pws td="" 導入フォルダ<=""><td>uploader-trace.log.*</td><td>4MD</td></pws>	uploader-trace.log.*	4MD
Performance Web Service		pwsmanager-trace.log	4MB
管理者設定機能	>¥Server¥Tomcat¥logs	pwsmanager-trace.log.*	
閲覧機能		pwsserver-trace.log	
		pwsserver-trace.log.*	
		フォルダ内の他ファイル	_
pdbmagic	¥ <cs 導入フォルダ="">¥pdbmagic</cs>	PdbMagic.log	4MB
		PdbMagic.log.0	
pdbmagic2	¥ <cs 導入フォルダ="">¥pdbmagic2</cs>	pdbmagic2.log	4MB
		pdbmagic2.log.0	
		pdbmagic2-trace.log	10MB
		pdbmagic2-trace.log.*	



プロダクト	パス	ログファイル名	デフォルト 上限サイズ
インポート処理	¥ <cs 導入フォルダ=""></cs>	CS.log	4MB
		CS.log.0	
		CSimport.log	1MB
		CSimport.log.0	
管理コンソール	¥<管理コンソール導入フォルダ>¥db	mgmtconsole.fdb	_
		管理マシンのイベントログ	
		管理コンソール画面の操作ログ画面	

¥<CS 導入フォルダ>

¥<ES/1 管理マシン ディスクチェック導入フォルダ>

¥<Log Utility 導入フォルダ>

¥<PWS 導入フォルダ>

¥<管理コンソール導入フォルダ>

例) C:¥IIM¥CS

例) C:¥IIM¥UTIL¥es1chkdisk

例)C:¥IIM¥LOG

例) C:¥IIM¥PWS

例) C:¥IIM¥mgmtconsole



#### 2.6. リターンコード一覧

#### 2.6.1. リターンコード

ES/1 NEO CS シリーズの各製品が返すリターンコードを次に示します。

リターンコード	意味
0	正常に終了しました。
4	警告レベルのログが出力されました。
8	停止レベルのログが出力されました。
16	ユーザにより処理はキャンセルされました。※

<sup>※</sup>バッチ実行をタスクトレイからキャンセルできるプロダクトのみ返します。

#### **メモ!**

リターンコードはログファイル、イベントログの出力レベルと連動します。出力レベルが「0」の場合は、リターンコードは 0、または 16 のみを返し、4、8 を返しません。出力レベルが「8」の場合は、0、8、16 を返し、4 を返しません。リターンコードをチェックする場合はログファイル、イベントログ、いずれかの出力レベルを 2、または 4 に設定してください。出力レベルの詳細については、別紙マニュアル「Log Utility 使用者の手引き 8.2. 出力レベル」を参照してください。

#### 2.6.2. データ収集対象

データ収集対象側に導入される ES/1 NEO CS シリーズの各製品におけるリターンコードのサポートを次に示します。

プロダクト	リターンコードのサポート
Unix/Linux Acquire	×
Windows Acquire	×

プロダクト	リターンコードのサポート
CS-DB2 UDB snapshot monitor agent	×
CS-KVM ckvm	×
CS-MySQL cmysql	×
CS-Utility iim kickout	×
CS-WEB Option HTTP Log Processor logscn	×
Oracle テーブルスペース情報収集機能 csqlplus	×



# 2.6.3. 管理用マシン

管理用マシン側に導入される ES/1 NEO CS シリーズの各製品におけるリターンコードのサポートを次に示します。

プロダクト	リターンコードのサポート
Control Center	×
Data Management	×

プロダクト	リターンコードのサポート
APM Interface for Dynatrace x2f	0
CS-ADVISOR	0
CS-AWS	×
CS-CONNECT etcmgx	0
CS-DB2 udbmagic	0
CS-Hyper-V hvmon	×
CS-i5 x2f	0
CS-Java iim was collector	×
CS-JOB for JP1 x2f	0
CS-KVM x2f	0
CS-MAGIC	0
CS-MySQL x2f	0
CS-Network ADVISOR	0
CS-Network MIB Collector iim mib collector	×
CS-Network Packet Monitor wmonpost	0
CS-OracleAWR x2f	0
CS-REPORT CS-REPORT	0
CS-RMON	0
CS-SAP ERP SAP magic	0
CS-Storage CS-Storage	×
CS-Utility iim clock server	×
CS-Utility iim collect	0
CS-Virtage vtgmon	×
CS-VMware vmwmon	×
CS-VMware vmwm4vc	×
CS-WEB Option HTTP Log Processor log2f	0
ES/1 管理マシン ディスクチェック	×



プロダクト	リターンコードのサポート
Flatfile Maintenance	0
Log Utility	0
MF-z/VM x2f	0
Performance Web Service Maintenance	0
Performance Web Service Uploader	0
Performance Web Service 管理者設定機能/閲覧機能	×
pdbmagic	0
pdbmagic2	0
管理コンソール	×



# 2.7. ウィルススキャンの除外対象一覧

ウィルススキャンソフトウェアによって ES/1 NEO CS シリーズの各製品の動作が妨げられる場合があります。 ここでは、ウィルススキャンの除外対象とするフォルダについて記載します。

# 2.7.1. データ収集対象

データ収集対象側のウィルススキャン除外対象フォルダを次に示します。

プロダクト	対象フォルダ	デフォルトのパス
Windows Acquire	Windows Acquire 収集データ出力フォルダ	C:\forall ProgramData\forall Metron\forall Acquire\forall APMOut
Unix/Linux Acquire	Unix/Linux Acquire 導入ディレクトリ	Acquire 用ユーザ ID のホームディレクトリ
HTTP Log Processor (logscn)	logscn 導入ディレクトリ	Unix/Linux 環境 logscn 用ユーザ ID のホームディレクトリ Windows 環境 任意の logscn 導入用フォルダ
	logscn 収集データ出力ディレクトリ	logscn -o output-directory で指定
Oracle テーブルスペース (csqlplus)	csqlplus 導入ディレクトリ	Unix/Linux 環境 csqlplus 用ユーザ ID のホームディレクトリ Windows 環境 任意の csqlplus 導入用フォルダ
DB2	UDB snapshot monitor agent 導入ディレクトリ	Unix/Linux 環境 UDB snapshot monitor agen 用ユーザ ID のホームディレクトリ Windows 環境 C:¥IIM (プログラムファイル) C:¥IIM_DATA (データファイル) C:¥IIM_WORK (ワークファイル)
MySQL	cmysql 導入ディレクトリ	cmysql 用ユーザ ID のホームディレクトリ
KVM	ckvm 導入ディレクトリ	ckvm 用ユーザ ID のホームディレクトリ
Packet Monitor	wiremon3 導入ディレクトリ	C:¥IIM¥CS¥wiremon3
	wiremon3 収集データ出力ディレクトリ	wiremon3.confで指定 sys_output=D:¥IIM_WORK¥WMONOUT
MIB Collector	mibcl 導入ディレクトリ	C:¥IIM¥CS¥mibcl
	mibcl 収集データ出力ディレクトリ	・ES/1 NEO CS シリーズが同一マシン内にインストールされている場合は、ES/1 NEO CS シリーズのインポートフォルダ設定画面の「中間フラットファイル出力フォルダ」のリストの先頭に設定されている ・ES/1 NEO CS シリーズが同一マシン内にインストールされていない場合 C:¥IIM_WORK¥CS¥PDBOUT



# 2.7.2. 管理用マシン

管理用マシン側のウィルススキャン除外対象フォルダを次に示します。

プロダクト	対象フォルダ	デフォルトのパス
Control Center	SQL Server 導入フォルダ	C:¥Program Files¥Microsoft SQL Server
		C:¥Program Files (x86)¥Microsoft SQL Server
	AthenePDB 格納フォルダ	C:¥Program Files¥Microsoft SQL
		Server¥MSSQL14.MSSQLSERVER¥MSSQL
		C:¥Program Files¥Microsoft SQL
		Server¥MSSQL13.MSSQLSERVER¥MSSQL
		C:¥Program Files¥Microsoft SQL
		Server¥MSSQL12.MSSQLSERVER¥MSSQL
		C:¥Program Files¥Microsoft SQL
		Server¥MSSQL11.MSSQLSERVER¥MSSQL
		C:¥Program Files¥Microsoft SQL
		Server¥MSSQL10_50.MSSQLSERVER¥MSSQL
	Control Center 導入フォルダ	C:¥Program Files (x86)¥Athene
	Control Center ワークフォルダ	C:¥ProgramData¥Metron
CS シリーズ全般	CS シリーズ全般導入フォルダ	C:¥IIM
	CS データ格納フォルダ	C:¥IIM_DATA
	CS ワークフォルダ	C:¥IIM_WORK



#### 2.8. 製品仕様に関する考慮事項

#### 2.8.1. CS シリーズ全般

- (1)サイト/システム名に使用できる文字集合
  - ○詳細内容

サイト/システム名は全角 31 文字以内、半角 63 文字以内で指定してください。また、下記の文字は使用できません。

- •半角片仮名
- ·¥ /:,;\*?"<>|.
- #
- ·機種依存文字(①②③..., I II II ..., ㈱ ʰ" 龄...等)
- ・JIS X 0201、JIS X 0208 (Shift\_JIS、CP932、Windows-31J) に含まれない文字、および、外字

また、Windowsのファイル名、ディレクトリ名として使用できない予約名についてもサイト/システム名として使用できません。

- •CON、PRN、AUX、CLOCK\$、NUL、COM0~COM9、LPT0~LPT9
- ○影響

CS シリーズの各プロダクトが正常に動作しない場合があります。

○対応方法 サイト/システム名登録時に、禁則文字の使用は避けてください。

#### (2)フラットファイルで使用できる文字集合

○詳細内容

ES/1 のフラットファイルは JIS X 0201、JIS X 0208(Shift\_JIS、CP932、Windows-31J)で格納されている必要があります。

○影響

これ以外の文字(Unicode 固有文字、機種依存文字等)が格納されていた場合、出力物の表示内容が文字化けしたり、想定外の出力が行われる可能性があります。

○対応方法

特に無し。

- (3)マイナス値の取り扱い
  - ○詳細内容

ES/1 出力時に数値データとしてマイナス値を出力することができません。

○影響

マイナスの数値を出力することができないため、マイナス値を含むグラフの描画は行えません。

○対応方法

特に無し。



#### (4)クラスタ構成のデータベース環境でのデータ収集

○詳細内容

クラスタ構成の場合、稼働系/待機系状態に関わらず両方のサーバからデータを取得します。

#### ○影響

待機系環境では、データベースが起動していないためデータベースに関する情報は取得されず、データ収集エラーがログメッセージに出力されます。

○対応方法

ES/1 エージェントの稼働ログを監視している場合は、待機系サーバでのデータベースデータ取得時に発生するエラーを、 監視対象外としてください。

#### (5)ES/1 導入フォルダ配下へのファイル・フォルダ配置

○詳細内容

ES/1 導入フォルダ配下には、ES/1 プログラム以外のファイル・フォルダを配置することはできません。

○影響

ES/1 プロダクトの動作に不具合が出る場合があります。

○対応方法

特に無し。

#### (6)CS-MAGIC 取扱い可能なファイルのフルパス上限

○詳細内容

Excel が取り扱うファイルのフルパス長が下記の上限値を超える場合、CS-MAGIC にて取り扱うことができません。

- ・「Microsoft Excel のグラフ作成エンジンを使用する」場合: 218 バイト
- ・「Microsoft Excel の使用を最小限としグラフを作成する」場合: 218 文字

CS-MAGIC が出力するグラフファイルのフルパス長は、標準で下記の情報が出力されますので、サイト/システム名やグラフファイル名が長い場合は、フルパス長の上限を超えないよう注意してください。

標準的なグラフファイル出力例)

C:¥IIM\_DATA¥CS¥GRAPHOUT¥<サイト名>¥<システム名>¥YYYYMMDD\_YYYYMMDD\_<サイト>\_<システム>\_<グラフ名>.xlsx

○影響

フルパス長が上限値を超えた場合、Excel で取り扱える長さに自動で切り詰める処理を行います。

○対処方法

フルパス長が上限値を超えないよう下記いずれかを変更し文字数を削減してください。

- ・サイト名
- ・システム名
- グラフファイル名
- ・グラフファイル出力パス
- ・出力ファイル名の形式



#### (7)パスワードの変更と有効期限

○詳細内容

ES/1 のデータ収集に利用しているアカウントのパスワードは基本的に無期限としてください。

○影響

パスワードの期限が切れた場合や、パスワードが変更された場合はデータ収集に失敗します。

○対応方法特に無し。

#### (8)グラフの系列数上限

○詳細内容

グラフの系列として出力可能な数は最大で255となります。

○影響

255 以上の系列を指定してグラフ出力するとエラーが発生し、グラフファイルが作成されません。

○対応方法

系列数が255を超える可能性があるグラフについては、予め系列数を255未満に制限してクエリーを実行してください。 CSV ファイル形式であれば出力できます。

- (9)Performance Web Service で表示されるグラフタイトルの上限
  - ○詳細内容

Performance Web Service で表示されるグラフタイトルは全角 64 文字、半角 128 文字で制限されます。 \$で始まる置換文字列、\$SITE、\$SYSTEM、#{ORDBF}、#{UDBDBF}等、埋め込み文字列が解決された文字数の上限です。

○影響

Performance Web Service で上記文字数までのグラフタイトルが表示され、上記文字数を超える文字列は表示されません。

○対応方法

グラフタイトルを全角 64 文字以内、半角 128 文字以内で指定してください。



# (10)Performance Web Service からダウンロード可能なファイル

#### ○詳細内容

Performance Web Service から以下の情報をファイルとしてダウンロードするファイルのファイル名に「,(カンマ)」を使用しないでください。

#### ○影響

ブラウザ Google Chrome、Microsoft Edge の制限により、ファイル名に「、(カンマ)」を含むファイルをダウンロードすることはできません。

#### ○対応方法

Performance Web Service ヘアップロード対象とする報告書・グラフ等については、設定時に「,(カンマ)」を使用せず設定してください。

機能	ダウンロード可能な情報	設定値
CC MACIC	ガニコの**b (応/    井口( C C) ハ	CS-MAGIC クエリー定義機能 カスタマイズしたクエリ
CS-MAGIC	グラフの数値情報(CSV)	ーのグラフタイトル
CS-REPORT	報告書	報告書ファイル名
CS Scripting Interface	数値情報(CSV)等の Performance Web	
	Service からダウンロード可能とするファイル	出力ファイル名等(連携する機能による)



#### 2.9. 管理用マシンの運用に関する考慮事項

#### 2.9.1. CS シリーズ全般

#### (1)データ収集対象サーバおよび管理用マシンの日付・時刻変更

○詳細内容

データ収集中に管理用マシンの時刻、およびデータ収集対象サーバの時刻を変更することは仕様外の動作となります。 時刻同期による若干の範囲での時刻変更は問題ありません。

#### ○影響

ES/1 では一部のプログラムにてデータ収集の最終日時を記録し、最終日時以前のデータをフラットファイルとして抽出しないよう制御しております。

そのため、日付や時刻の変更によりデータ収集の最終日時が一時的に未来日時に変更された場合、時刻を戻してもそれ以前のデータが収集されない等の問題が発生します。

また、一部のプログラムではファイルの更新日付でデータを管理しているため、日付や時刻の変更によりデータ削除の運用に支障が発生する可能性があります。

○対応方法

特に無し。

#### (2)サイト/システム名の変更

○詳細内容

サイト/システム名は容易に変更できませんので、継続的に使用可能な名称を登録してください。

#### ○影響

サイト/システム名は下記に反映されます。

- ・CS シリーズの入力データファイルを格納するフォルダ名
- ・CS シリーズの出力結果ファイル名の一部
- ・CS シリーズの出力結果ファイルを格納するフォルダ名
- ・CS シリーズの出力結果を Web コンテンツ化して Web ブラウザで閲覧する際のパス名
- ・CS シリーズの出力結果を Web コンテンツ化して専用データベースに登録する際の識別名

#### ○対応方法

将来的に変更する可能性が発生する名前は避けてください。

【サイト/システム名として推奨できない例】

- 次期システム
- ・本番システム
- ・テスト期間中システム



#### (3)ユーザアカウント制御(UAC)の無効化

○詳細内容

ユーザアカウント制御(UAC)無効化の設定が必要となります。

#### ○影響

UAC が有効になっている場合、設定中に UAC による起動のブロック画面が表示される場合があります。

#### ○対応方法

ES/1 を実行する場合は以下を設定してください。

- ・ユーザアカウント制御(UAC)の無効化
- ・ローカルセキュリティポリシーの「ユーザアカウント制御:管理者承認モードですべての管理者を実行する」の無効化

#### (4)PuTTY を使用する場合のユーザアカウント

#### ○詳細内容

データ収集対象サーバと Control Center の間の通信に PuTTY を使用する場合は、ES/1 管理用マシンにおける次のユーザは同一ユーザを使用する必要があります。

- ・ES/1 管理用マシンの構築作業時のログオンユーザ
- ・CS シリーズ導入後の各種設定変更作業時のログオンユーザ
- ・Control Center サービスの実行ユーザ(※) ※PuTTY を使用する場合は、ローカルシステムアカウントは使用できません。

#### ○影響

異なるユーザを使用した場合、PuTTY を使用した SSH 通信ができません。

○対応方法

同一ユーザを使用してください。

- (5)タスクスケジューラに関連するローカルセキュリティポリシー設定
  - ○詳細内容

管理用マシンではローカルセキュリティポリシー設定にて、下記項目を「無効」とする必要があります。

・ローカルポリシー – セキュリティオプション設定

ネットワークアクセス:ネットワーク認証のためにパスワードおよび資格情報を保存することを許可しない

#### ○影響

設定が有効の場合は、タスクスケジューラ等への登録時に実行ユーザのパスワードを保持することができません。

○対応方法

ローカルセキュリティポリシー設定にて、上記項目を「無効」としてください。



#### (6)システムロケールの設定

#### ○詳細内容

ES/1 管理用マシンの OS(Windows Server)のシステムロケールは「日本語(日本)」に設定されている必要があります。

#### ○影響

システムロケールが「日本語(日本)」に設定されていないと、Control Center が使用するパフォーマンスデータベース (PDB) を作成できません。

CS シリーズの各製品が正常動作しません。

#### ○対応方法

「コントロールパネル」→「地域」→「管理」タブ→「Unicode 対応でないプログラムの現在の言語」で確認できます。



# 第3章 添付資料

#### 3.1. 添付資料 A. ES/1 NEO CS シリーズで扱うパフォーマンスデータのソース

#### 3.1.1. データ項目対応表\_AIX

こちらのリンクから PDF ファイルを開いてください。

#### 3.1.2. データ項目対応表\_HP-UX

こちらのリンクから PDF ファイルを開いてください。

#### 3.1.3. データ項目対応表 Solaris

こちらのリンクから PDF ファイルを開いてください。

#### 3.1.4. データ項目対応表\_Linux

こちらのリンクから PDF ファイルを開いてください。

#### 3.1.5. データ項目対応表\_Windows

こちらのリンクから PDF ファイルを開いてください。

#### 3.1.6. データ項目対応表\_SQLServer

こちらのリンクから PDF ファイルを開いてください。

#### 3.1.7. データ項目対応表 IIS

こちらのリンクから PDF ファイルを開いてください。

#### 3.1.8. データ項目対応表\_Oracle

こちらの**リンク**から PDF ファイルを開いてください。

#### 3.1.9. データ項目対応表\_Symfoware

こちらのリンクから PDF ファイルを開いてください。

#### 3.1.10. データ項目対応表\_DB2

こちらのリンクから PDF ファイルを開いてください。

#### 3.1.11. データ項目対応表\_HTTP

こちらのリンクから PDF ファイルを開いてください。

#### 3.1.12. データ項目対応表\_WebSphere

こちらの**リンク**から PDF ファイルを開いてください。

#### 3.1.13. データ項目対応表\_OracleAWR

こちらのリンクから PDF ファイルを開いてください。



#### 3.1.14. データ項目対応表\_WebLogic

こちらのリンクから PDF ファイルを開いてください。

# 3.1.15. データ項目対応表\_JBoss

こちらのリンクから PDF ファイルを開いてください。

# 3.1.16. データ項目対応表\_Tomcat

こちらのリンクから PDF ファイルを開いてください。

#### 3.1.17. データ項目対応表\_VMware

こちらの**リンク**から PDF ファイルを開いてください。

# 3.1.18. データ項目対応表\_JOB for JP1

こちらのリンクから PDF ファイルを開いてください。