

**ES/1 NEO**

MFシリーズ

**V05L21R1**

**Release News Letter**

## NECシステム

### 目次

**【お知らせ】**

ES/1 NEO MFシリーズのサポートについて  
PC製品 サポート終了のお知らせ



株式会社 アイ・アイ・エム

本リリースニュースレターは、V05L21R1 のリリース内容をまとめたものです。過去のリリース内容につきましては、プロダクトメディア(x:¥Rnl)内のレターをご参照ください。

# 改版履歴

---

日付	版数	内容
2021/10/28	1	V5L21R1 リリース

# ES/1 NEO MF シリーズのサポートについて

各バージョンの通常サポート期間はリリースより 30 ヶ月間です。

バージョンはバージョン、レベル、リビジョンからなり、レベルを基準とします。後継リビジョンのリリースに伴い、旧リビジョンのサポートは延長されます。

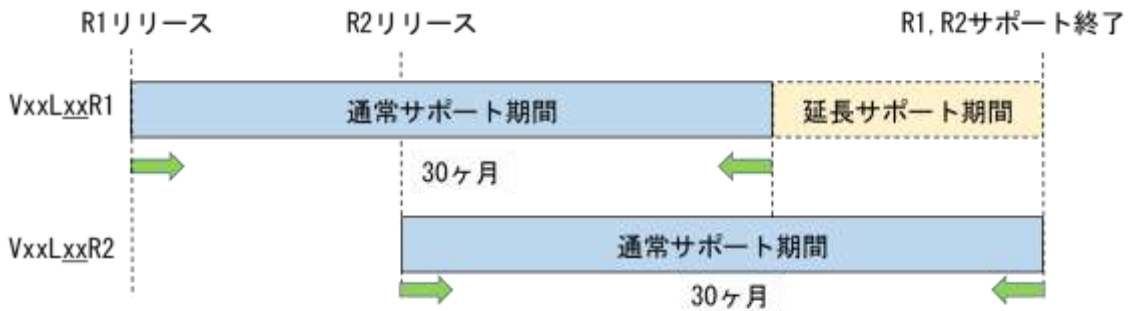


図. 製品ライフサイクルのイメージ

<バージョン（バージョン・レベル・リビジョン）の確認方法>

ES/1 実行ログにて確認できます。

例) V05L20R3 の場合

V 0 5 L 2 0 R 3  
バージョン レベル リビジョン

```
LICENSEE ----- TRIAL USER
EXPIRATION DATE ----- 2020/11/30
VERSION/LEVEL/REVISION ---- 05. 20. 03
```

<今後のサポート予定>

今後のサポート期間について、お知らせします。

バージョン	リリース時期	サポート終了予定時期
V05L21R1	2021年10月	2024年4月
V05L20R3	2020年11月	2023年5月
V05L20R2	2019年11月	2023年5月
V05L20R1	2019年3月	2023年5月

<通常サポート中とサポート終了後の違い>

サポート終了後のバージョンも継続してご利用いただけます。

但し、不具合に対応した修正パッチは、最新リリースまたはサポート期間中のバージョンに対してのみの提供となります。サポート終了後のバージョンをご利用中に発生した不具合の対応については、原則として最新バージョンに対応した修正パッチを提供させていただきます。

	サポート期間中	サポート終了後
当該バージョンの継続使用	可	可
製品の使用方法に関するご質問	可	可
不具合発生時の調査	可	可※
不具合修正パッチの提供	可	不可

※ナレッジベースでの調査となります。

<バージョンアップのお願い>

通常サポート期間を終了したバージョンについては、限定的なサポートのみの提供となります。最新バージョンへのバージョンアップのご検討をお願いいたします。

以上

# PC製品 サポート終了のお知らせ

現在、MF-eASSIST でサポートしています次のアプリケーションを、V05L21R1 (2021 年 10 月)にてサポート終了とさせていただきます。

<サポート終了アプリケーション>

Microsoft® Excel2010 / Word2010

また次のアプリケーションを、2022 年 7 月 31 日にてサポート終了とさせていただきます予定です。

<サポート終了アプリケーション>

Internet Explorer 8~11

V05L21R1 では、MF-eASSIST の対象環境は次の通りとなります。

<オペレーティング・システム>

Microsoft® Windows® 8.1

Microsoft® Windows® Server 2012

Microsoft® Windows® Server 2012 R2

Microsoft® Windows® 10

Microsoft® Windows® Server 2016

Microsoft® Windows® Server 2019

<アプリケーション>

Microsoft® Excel2013 / Word2013

Microsoft® Excel2016 / Word2016

Microsoft® Excel2019 / Word2019

Internet Explorer 8~11 (※2022 年 7 月 31 日まで)

Windows Edge

Google Chrome

.NET Framework 4.5.2 以上

以上