

ネットワーク

異常発見

予兆検知

監査

- ・ レスポンス遅延の原因究明できていますか？
- ・ その遅延、ネットワークが原因ではないですか？

特徴

 「問題発生時に原因の特定に時間がかかる…」

CS-NETWORKにお任せください！



- ・ サーバ側？ネットワーク側？性能問題の切り分け
- ・ ネットワーク品質の悪い拠点や業務を特定
- ・ 障害発生源の端末を特定

 「問題を未然に防ぎたい…」

CS-NETWORKにお任せください！



- ・ ネットワーク機器の故障前の予兆を発見

 「端末の異常な稼働状況を把握したい…」

CS-NETWORKにお任せください！



- ・ 業務時間外で利用された端末を特定
- ・ 関連業務以外で利用された端末を特定

<事例1> ネットワーク遅延の問題点の指摘

1. 現状評価

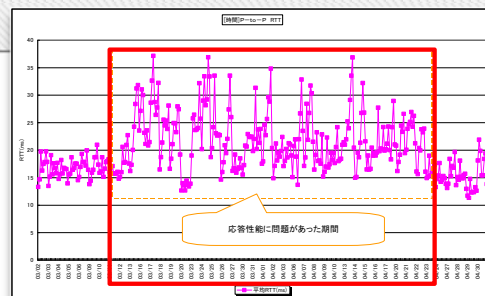
・チューニングヒント(自動分析機能)で問題点の指摘

チューニングヒント

- 重要度1 - クライアント・ポート(大阪 梅田支店)の回線遅延時間が安定していません。(2055.73)
- 重要度1 - クライアント・ポート(大阪 梅田支店)の回線遅延時間が長すぎです。(268.36)
- 重要度2 - MIBノード(MIB/172.16.11.77)の送信破棄パケット数が多いです。(1586)
- 重要度3 - ポート(www-http/Src)の3重重複接続要求送信回数が多いと思われます。(1144)
- 重要度3 - ポート(www-http/Src)の3重重複接続要求受信回数が多いと思われます。(1422)

2. 問題発生時期を特定

- ・グラフで事象を把握
- ・対応: 回線遅延の発生時期にネットワークの変更がないか、ルーティングに問題がないかを調査



<事例2> 定期的なネットワーク品質チェック

1. 現状確認

・定期的にリストを確認、ネットワーク異常を発見

Network Address	端末数	都道府県	平均RTT(ms) L3スイッチ⇄DC	平均RTT(ms) 拠点⇄L3スイッチ	送信セグメント数 L3スイッチ→DC (拠点からDCへ)	送信セグメント数 DC→L3スイッチ (拠点から拠点へ)	再送信セグメント数 L3スイッチ→DC (拠点からDCへ)	再送信セグメント数 DC→L3スイッチ (DCから拠点へ)	再送信セグメント数比率% L3スイッチ→DC (拠点からDCへ)	再送信セグメント数比率% DC→L3スイッチ (DCから拠点へ)
192.0.2.0	31	東京 新宿支店	0.416	5.273	83,028,839	85,030,660	21,695	545,705	0.026	0.642
192.0.2.30	16	東京 新橋支店	0.353	4.437	11,920,321	9,702,845	6,938	22,508	0.058	0.232
192.0.2.100	28	大阪 梅田支店	0.622	13.374	87,864,858	78,731,117	2,877,648	64,646	3.275	0.082
192.0.2.150	40	大阪 難波支店	0.863	14.079	166,756,786	120,976,706	70,862	76,298	0.042	0.063
192.0.2.60	26	愛知 名古屋支店	0.300	22.804	59,920,273	43,279,420	40,424	55,730	0.067	0.129
192.0.2.200	32	福岡 博多支店	0.824	25.788	121,456,075	88,561,594	284,796	67,285	0.234	0.076



2. 端末の問題を特定

- ・端末単位で確認。支店全体ではなく、特定端末の異常が判明
- ・対策: 端末の故障、利用アプリケーションに問題がないかを調査

IPアドレス	都道府県	平均RTT(ms) L3スイッチ⇄DC	平均RTT(ms) 拠点⇄L3スイッチ	送信セグメント数比率% L3スイッチ→DC	再送信セグメント数比率% DC→L3スイッチ
192.0.2.111	大阪 梅田支店	0.329	14.312	16.302	0.903
192.0.2.113	大阪 梅田支店	0.501	7.683	11.537	0.474
192.0.2.115	大阪 梅田支店	0.034	9.174	5.465	0.068
192.0.2.121	大阪 梅田支店	0.275	14.196	0.788	1.134
192.0.2.120	大阪 梅田支店	0.287	13.125	0.761	0.061
192.0.2.105	大阪 梅田支店	2.353	16.671	0.791	0.019

お問い合わせ

☎ 03-5684-6771 ✉ inquiry@iim.co.jp



株式会社 アイ・アイ・エム
 本社: 〒113-0033 東京都文京区本郷 2-27-20 本郷センタービル
 TEL: 03-5684-6771(代) FAX: 03-5684-6845
 E-MAIL: inquiry@iim.co.jp
 URL: http://www.iim.co.jp/

新サービス、導入事例をWEBで公開中

iim

検索